



Privacyverklaring conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”)

Bergkristal Salon voor Schoonheid & Wellness (hierna “**Bergkristal Salon**”) is een ANBOS-geregistreerde schoonheidssalon.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig omgegaan wordt met uw (persoonlijke) gegevens en verwerken en beveiligen deze derhalve nauwgezet conform de eisen van de privacywetgeving. Deze doelstelling vormt dan ook samen met de ANBOS Algemene Voorwaarden de basis voor de Privacyverklaring van Bergkristal Salon (hierna “**Privacyverklaring**”)

Deze Privacyverklaring is van toepassing op gegevens:

1. door u verstrekt door contact met ons op te nemen via e-mail en/of telefoon,
2. door u verstrekt in de salon tijdens de persoonlijke intake- en huiddiagnose ten behoeve van het maken van uw Klantenkaart,
3. door u verstrekt indien u via de website een behandeling aan iemand cadeau doet (hierna “**Internet Cadeaubon**”),

en worden hierna gezamenlijk aangeduid als “**Verstreckte Gegevens**”.

1. VERWERKING / GEBRUIK VAN VERSTREKTE GEGEVENS

1.1 Algemeen

U verstrekt ons gegevens als u telefonisch dan wel via e-mail contact met ons opneemt, eveneens mondeling bij het intakegesprek, alsook door het bestellen van een Internet Cadeaubon via onze website.

Wij verwerken en gebruiken uw Verstreckte Gegevens voor geen andere doeleinden dan beschreven in deze Privacyverklaring.

1.2 Verwerking / gebruik Verstreckte Gegevens: Contact opnemen

Indien u contact met ons opneemt per telefoon of e-mail worden de daarmee door u verstreckte gegevens door ons slechts verwerkt/gebruikt om te reageren op uw contactverzoek.

1.3 Verwerking / gebruik Verstrekte Gegevens: Klantenkaart

De bij uw intake Verstrekte Gegevens worden vastgelegd in een Klantenkaart en bevatten naast uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer om u te kunnen bereiken eveneens persoonlijke gegevens om de behandeling optimaal op uw huid af te stemmen. Indien u akkoord bent met de verwerking van uw Verstrekte Gegevens zet u hieronder uw handtekening en krijgt u een kopie.

1.4 Verwerking / gebruik Verstrekte Gegevens: Internet Cadeaubon

Meer specifiek, om aan uw verzoek om een Internet Cadeaubon uit te geven en te bezorgen, in formeert u Bergkristal Salon behalve over NAW- gegevens van besteller en ontvanger van de Internet Cadeaubon, ook over het e-mailadres van de besteller en wenstekst voor de ontvanger.

Door het verwerken van uw betaling zal het IBAN-nummer van uw betaalrekening bij ons bekend zijn. Zie ook hierna Artikel 5. van deze Privacyverklaring.

Alle informatie ten behoeve van het bestellen en bezorgen van de Internet Cadeaubon wordt niet verwerkt maar slechts gebruikt voor de afhandeling van uw bestelde Internet Cadeaubon.

1.5 Bergkristal Salon en ANBOS

Bergkristal Salon is lid van ANBOS. Bergkristal Salon wisselt geen door u Verstrekte Gegevens uit met ANBOS. Raadpleeg desgewenst de privacyverklaring van ANBOS: <https://www.anbos.nl/over-anbos/disclaimer>.

1.7 Bergkristal Salon en Social Media

Bergkristal Salon communiceert niet via Social Media en 'gebruikt' derhalve noch 'registreert gegevens van' Social-Mediakanalen. Ons contact met u gaat slechts per e-mail en telefoon.

2. DELEN VAN DOOR U VERSTREKTE GEGEVENS

- Bergkristal Salon zal de door u Verstrekte Gegevens niet delen met derden zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- Bergkristal Salon zal nooit de door u Verstrekte Gegevens aan derden verkopen.

3. GEGEVENSINTEGRITEIT EN BEVEILIGING

- Bergkristal Salon gaat integer om met uw Verstrekte Gegevens en waarborgt dit door discretie en door adequaat beveiligde verwerking hiervan.

4. OPSLAG VAN UW VERSTREKTE GEGEVENS

- Bergkristal Salon slaat uw Verstrekte Gegevens zowel in hard copy als digitaal beveiligd lokaal op. Deze staan dus niet opgeslagen in de Cloud noch op onze server.

5. BEWAARTERMIJN OPSLAG VAN UW VERSTREKTE GEGEVENS

- Conform de vigerende AVG bewaart Bergkristal Salon uw Verstrekte Gegevens tot 24 maanden na het laatste contact met u, waarna alle Verstrekte Gegevens worden vernietigd. Financiële gegevens, meer specifiek informatie over de transacties die u uitvoert, worden opgeslagen volgens de vigerende fiscale termijn van zeven (7) jaar en vervolgens vernietigd.

6. WEBSITE BERGKRISTAL SALON: COOKIES

- Een Cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door die website.
- Functionele Cookies:
Vanuit de hostingpartij van Bergkristal Salon wordt de cookie PHPsessionID meegestuurd. Deze gaat na hoelang een gebruiker aanwezig is op onze website (= sessie). De Cookie wordt automatisch weer verwijderd wanneer u onze website verlaat.
Verder is er geen sprake van Cookies op de website van Bergkristal Salon.

7. WEBSITE BERGKRISTAL SALON: GEBRUIK VAN HET IP-ADRES

- Bergkristal Salon kan uw IP-adres gebruiken om problemen met onze server te diagnosticeren en om onze website te beheren. Een IP-adres is een unieke numerieke code die uw computer identificeert op een netwerk of het internet.

8. UW RECHTEN

- U heeft recht op vergetelheid van uw Verstrekte Gegevens conform art. 17 AVG.
- U heeft recht op inzage van uw Verstrekte Gegevens conform art. 15 AVG.
- U heeft recht op rectificatie en aanvulling van uw Verstrekte Gegevens conform art. 16 AVG.
- U heeft recht op beperking van de verwerking van uw Verstrekte Gegevens conform art. 18 AVG.
- Voor aanvragen inzake recht op vergetelheid, inzage, rectificatie/aanvulling alsook beperking verwerking kunt u contact opnemen via info@bergkristalsalon.nl of per brief aan "Bergkristal Salon voor Schoonheid & Wellness inzake Privacy", Kors Monsterstraat 4, 3209 BP Hekelingen.
- Uw aanvraag wordt binnen 30 dagen afgehandeld.
- We zullen uw eventuele verdere vragen over onze verwerking van uw Verstrekte Gegevens altijd graag beantwoorden.
- Bij bedrijfsbeëindiging van Bergkristal Salon worden de door u Verstrekte Gegevens terstond vernietigd.
- Houd er rekening mee dat de wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming en de manier waarop externe partijen omgaan met gegevens, (bijvoorbeeld Google), voortdurend kunnen wijzigen. Het is daarom raadzaam om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wettelijke voorschriften en het beleid van deze bedrijven.

9. BEZWAAR / KLACHTEN

- De AVG geeft u recht van bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Voor eventuele klachten over de verwerking van de door u Verstrekte Gegevens door Bergkristal Salon kunt u terecht bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens, via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hekelingen, 25 mei 2018